

## APS-Handlungsoptionen:

Stand: 01. März 2021

Fehlerbeschreibung (Fehlercode)

- **HXX:** „Angezeigte Handlungsoption“

### Ab dem 1. März 2021:

Charge oder Seriennummer nicht bekannt (LOT\_03 oder PC\_02):

- **H16:** "Prüfung des Packungsstatus nicht möglich. Die Seriennummer oder die Charge ist nicht eindeutig identifizierbar. Prüfen Sie Ihre Eingabe oder Ihren Scanner. Verifizieren Sie die Packung ggf. in der securPharm-GUI und beachten Sie die Anlaufstellen."

Chargennummer ungleich (LOT\_13):

- **H17:** "Prüfung des Packungsstatus nicht möglich. Die Charge ist nicht eindeutig identifizierbar. Prüfen Sie Ihre Eingabe oder Ihren Scanner. Verifizieren Sie die Packung ggf. in der securPharm-GUI und beachten Sie die Anlaufstellen."

Produktcode nicht vorhanden (PC\_01):

- **H18:** "Prüfung des Packungsstatus nicht möglich. Der Produktcode (PC) dieser Packung ist unbekannt und kann keiner PZN zugeordnet werden. Prüfen Sie Ihre Eingabe. Sollte kein Fehler vorliegen, kontaktieren Sie den pharmazeutischen Unternehmer."

Verfalldatum ungleich (LOT\_12):

- **H19:** "Prüfung des Packungsstatus nicht möglich. Der Verfall der Packung stimmt nicht mit dem im System hinterlegten Verfall überein. Prüfen Sie Ihre Eingabe oder Ihren Scanner. Sollte kein Fehler vorliegen, kontaktieren Sie den pharmazeutischen Unternehmer."

---

### Zuvor:

Charge oder Seriennummer nicht bekannt (LOT\_03 oder PC\_02):

- **H16:** "EVENTUELL BESTANDSWARE - Die Seriennummer oder die Charge dieser Packung ist dem System nicht bekannt. Sollte eine sorgfältige Überprüfung keine Auffälligkeiten ergeben, die auf eine Fälschung hinweisen, kann die Packung abgegeben werden. "

Chargennummer ungleich (LOT\_13):

- **H17:** "EVENTUELL BESTANDSWARE - Die Charge dieser Packung kann nicht eindeutig identifiziert werden. Sollte eine sorgfältige Überprüfung keine Auffälligkeiten ergeben, die auf eine Fälschung hinweisen, kann die Packung abgegeben werden. "

Produktcode nicht vorhanden (PC\_01):

- **H18:** "EVENTUELL BESTANDSWARE - Der ProductCode (PC) dieser Packung ist unbekannt und kann keiner PZN zugeordnet werden. Sollte eine sorgfältige Überprüfung keine Auffälligkeiten ergeben, die auf eine Fälschung hinweisen, kann die Packung abgegeben werden. "

Verfalldatum ungleich (LOT\_12):

- **H19:** "EVENTUELL BESTANDSWARE - Das Verfalldatum der Packung stimmt nicht mit dem im System hinterlegten Verfalldatum überein. Sollte eine sorgfältige Überprüfung keine Auffälligkeiten ergeben, die auf eine Fälschung hinweisen, kann die Packung abgegeben werden. "