

SecurPharm: Prozesserleichterung bei Rückbuchungen und Alarmen

- Hinweise für die Praxis

Die automatisierte Schließung von Fehlalarmen dient der Entlastung aller Beteiligten. Gleichwohl ist die Vermeidung von Fehlalarmen ein wichtiger Schritt zur Verbesserung des Systems und der notwendigen Prozesse.

Sprechen Sie im Team über die neue Funktion und beachten Sie in der Praxis folgendes:

- Neben der Erfüllung der gesetzlichen Vorgaben, trägt jeder einzelne Nutzer dazu bei, das hohe Sicherheitsniveau im legalen Arzneimittelhandel zu wahren.
- **Packungsstatus:** Die Verifikation einer Packung ist jederzeit möglich. Die Prüfung einer bereits deaktivierten Packung führt nicht zu einem Alarm. Natürlich muss die Packung hierzu korrekt serialisiert und Ihr Scanner richtig eingestellt sein.
- Erscheint bei einer Verifikation das Ergebnis, dass die Packung bereits ausgebucht ist, stellen Sie sich die Frage: **Habe ich die Packung ausgebucht?** Beachten Sie die Historie in der Software.
- **Treten doppelte Ausbuchungen in meiner Betriebsstätte auf?**
 - Die Rückmeldung der Software beim Verifizieren und Ausbuchen muss dringend beachtet werden.
 - [securPharm GUI](#): Alarm-Übersicht sowie Kennzahlen.
- **Beachten Sie** die Vorgaben der [Delegierten Verordnung EU 2016/161](#) zu **Rückbuchungen/Zurücknahmen** (tw. systemseitig abgedeckt)
 - Es liegen keinerlei **Hinweise** auf eine Fälschung vor. Zudem gibt es keinerlei weitere Informationen die gegen das Vorhaben der Wiederaufnahme sprechen.
 - **Gleiche Betriebsstätte:** die erste Ausbuchung und darauffolgende Ausbuchungsversuche sowie die Rückbuchung/Zurücknahme muss in der gleichen Betriebsstätte erfolgen.
 - **Einhaltung der 10 Tagesfrist** nach der ersten erfolgreichen Ausbuchung.
 - **Kontrollbereich der Apotheke:** Packung hat den Kontrollbereich nicht verlassen.
- **Eine Packung & mehrere Alarme:** Alle Alarme dieser Packung die in der Betriebsstätte durch den Versuch entstanden sind, eine bereits inaktivierte Packung erneut auszubuchen, werden mit der neuen Funktion geschlossen. Etwaige Alarme, die auf fehlerhaft eingestellte Scanner zurückzuführen sind, bleiben davon unberührt.
- **Rückmeldung:** Sie erhalten in Ihrer Warenwirtschaft keine gesonderte Rückmeldung, dass der Alarm geschlossen wurde. Gleichwohl können entstandene Alarme auch dann in der GUI eingesehen werden, wenn diese durch das System automatisiert geschlossen wurden.
- **Wichtige Fristen:**
 - 7 Tage nach Alarmentstehung wird der Alarm automatisch eskaliert. Eskalierte Alarme können jedoch auch danach noch auf „Gelöst“ gesetzt werden. Auch hier greift die neue Funktion.
 - Weiterhin können Rückbuchung/Zurücknahmen nur bis zu 10 Tage nach der erfolgreichen Ausbuchung durchgeführt werden.

Wie erreiche ich die Alarm-Übersicht in der GUI und sehe ob der Alarm mit der Rückbuchung geschlossen wurde?

GUI aufrufen bspw. über diesen Link: [securPharm GUI](#); Einloggen mit N-ID; securPharm-GUI aufrufen; Reiter Alarm-Übersicht auswählen; Alarmticket öffnen.

